



Votre plan *de* croissance

Prenez le temps de semer une graine en investissant dans votre plus précieuse ressource : votre équipe humaine.

Le Centre d'excellence en amélioration continue de GSS a pour mission d'accompagner les individus et les organisations dans le développement de leur capital intellectuel en ce qui a trait à l'amélioration continue. Notre approche de transmission du savoir-être et du savoir-faire vous permettra d'améliorer vos opérations de façon réelle et durable.



Genie humain



Génie **humain**

VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR VOTRE CROISSANCE

GSS est une firme de génie-conseil canadienne avec des bureaux à Montréal, à Toronto et à Bogota (en Colombie), structurée en deux centres d'excellence organisationnelle, notre Centre d'excellence en amélioration continue et notre Centre d'excellence en technologies prédictives. Ainsi, nous soutenons nos clients dans leurs efforts de design et d'amélioration continue.

Notre mission est d'aider nos clients à s'améliorer de façon continue afin d'atteindre l'excellence dans le service à la clientèle, l'utilisation des ressources et la rentabilité. Notre équipe de conseillers en Lean Six Sigma est reconnue au Canada pour son approche pragmatique et humaine dans la formation et l'accompagnement des équipes d'amélioration continue. Nous desservons des clients variés, incluant le système de santé et les sciences de la vie, le secteur aéroportuaire et aéronautique, ainsi que différents paliers du gouvernement.

Nous accompagnons nos clients dans des projets d'amélioration de leurs systèmes en opération (incluant les processus administratifs), des projets de réorganisation des opérations (modernisation, agrandissement, fusion et introduction de nouvelles technologies), et des projets d'optimisation de designs.

L'intégrité, l'expérience, l'innovation et le partage du savoir-faire sont le fondement de l'approche de consultation et d'accompagnement de GSS. Nous sommes reconnus comme une compagnie innovatrice qui apporte à ses clients des solutions à valeur ajoutée applicables, mesurables et durables.

Plus d'information sur GSS, visitez notre site internet.

www.visiongss.com



TABLE DES MATIÈRES

Réduction et rabais	3
Certification	3
Formations publiques	4
Formations personnalisées	5
Garantie de satisfaction	6
Politique d'annulation	6
Témoignages	8

RÉDUCTION ET RABAIS

Nous sommes heureux de promouvoir l'amélioration et ses impacts sur notre société, aussi nous vous offrons une gamme de réductions possibles :

- ❖ lorsqu'une personne s'inscrit à plusieurs formations ;
- ❖ lorsque plusieurs personnes d'une même organisation s'inscrivent à une même formation.

Important : Les inscriptions doivent nous parvenir en même temps.

RÉDUCTION DE GROUPE

Déployer une culture d'amélioration au sein d'une organisation n'est pas la tâche d'une seule personne et nous croyons important de le reconnaître. Pour 3 formations et plus réservées simultanément, nous sommes heureux de vous offrir **10%** et pour 5 formations et plus réservées simultanément, nous sommes heureux de vous offrir **15%** de rabais sur le prix de nos formations.

CERTIFICATION

Certaines de nos formations vous offrent la possibilité d'obtenir une certification. Il s'agit d'une excellente façon de faire valoir vos compétences sur un marché de l'emploi toujours plus compétitif.

Une certification est un gage de compétence, aussi en plus de réaliser votre formation, vous devrez réussir un examen théorique et compléter un projet d'amélioration afin de démontrer vos habilités au comité réviseur en charge d'examiner l'ensemble des projets au Canada.

Nos certifications sont reconnues partout au Canada et sont délivrées conjointement avec la firme e-Zsigma. Nos certifications sont détenues par plus d'un millier de personnes au Canada, présentes dans de nombreuses industries (manufacturier, automobile, santé, finance, etc.) et sont même offertes via certaines écoles (ex. York University - Schulich Business School).



NOS TYPES DE FORMATION

Chaque personne et chaque organisation sont uniques et vivent des défis différents... Nous l'avons compris et nous vous offrons des solutions flexibles.

Pour répondre à vos besoins de manière adéquate, nous vous offrons 3 solutions adaptées : la formation publique, la formation sur site et la formation personnalisée (e-learning et coaching).

FORMATIONS PUBLIQUES

Nos formations publiques sont un lieu idéal pour apprendre et échanger avec d'autres passionnés de l'amélioration. Afin de vous offrir une expérience de formation proche de votre lieu de travail et de votre réalité, nous sommes présents à Montréal, Québec, Toronto et Ottawa (ces 2 dernières villes sont couvertes par des formateurs seniors de notre partenaire stratégique, e-Zsigma Inc.). Nos formations sont données dans des salles confortables et incluent de bons repas afin de vous offrir un moment sans tracas et facilitant l'apprentissage.

Il est à noter qu'un nombre minimum de 6 participants est requis pour que les formations aient lieu. Si ce nombre n'est pas atteint, GSS se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation (préavis minimum de 2 semaines).

Pour plus d'informations

Pour procéder à une inscription ou pour obtenir des renseignements, communiquez directement avec le coordonnateur des formations publiques aux coordonnées suivantes :

Mehdi Taobane

Courriel : mehdi.taobane@visiongss.com

Téléphone : (450) 902-2533

FORMATIONS PERSONNALISÉES

Ce type de formation est parfaite pour les gens occupés et autonomes, nos formations personnalisées offrent la souplesse de la formation virtuelle (via web, à votre rythme) combinée avec un accompagnement sur site ou en vidéoconférence offert par un de nos conseillers expérimentés.

Accessible à tous et en tout temps, la formation personnalisée vous offre un cursus adapté (manufacturier, santé, service), un plan de formation personnalisé à votre rythme d'apprentissage et des suivis réguliers avec l'un de nos formateurs chevronnés lors de sessions de coaching personnalisé.

Votre plan de formation est conçu en fonction de vos requis, des matières que vous voulez développer ou approfondir, de l'évaluation de vos acquis ainsi que de l'orientation stratégique de votre organisation. Votre formation peut alors débuter via notre plate-forme web (en anglais) et vos séances de coaching.

« La chose importante dans ce monde n'est pas tant où nous sommes, mais dans quelle direction nous nous déplaçons. »

Sir Oliver Wendell Holmes
Écrivain, médecin, essayiste et poète américain du XIXe siècle

GARANTIE DE SATISFACTION

Chez GSS, nous sommes convaincus que nos formations sont de hautes valeurs ajoutées pour vos ressources. En fait, nous en sommes tellement convaincus, que nous sommes prêts à garantir que vous serez satisfait de nos formations.

Si vous n'êtes pas satisfait, vous ne payez pas, c'est aussi simple que ça ! Dans un tel contexte, la formation n'est plus une dépense, mais un investissement assuré.

POLITIQUE D'ANNULATION

Le fait de ne pas participer à une formation à laquelle vous vous êtes inscrit ne vous libère en aucune façon de l'obligation d'acquitter les frais exigibles.

FORMATION D'UNE JOURNÉE

Annulation 10 jours ouvrables ou plus avant le début de la formation : aucuns frais.

Annulation à moins de 10 jours ouvrables : 50 % des frais d'inscription sont exigés.

Annulation dans les 72 heures ouvrables ou absence du participant : 100 % des frais d'inscription sont exigés.

FORMATION DE PLUSIEURS JOURS

Annulation 15 jours ouvrables ou plus avant le début de la formation : aucuns frais.

Annulation à moins de 15 jours ouvrables : 50 % des frais d'inscription sont exigés.

Annulation à moins de 10 jours ouvrables ou absence du participant : 100 % des frais d'inscription sont exigés.

Les substitutions de participants à une même formation sont acceptées sans frais (sous réserve de certaines conditions selon la formation).

Les annulations doivent être signifiées par écrit (par courriel : mehdi.taobane@visiongss.com).



À PROPOS DE NOTRE CENTRE D'EXCELLENCE

En vue de promouvoir l'amélioration continue dans les différentes sphères de notre société (incluant la santé et l'éducation), GSS a créé son Centre d'excellence en amélioration continue. Retrouvez-y ce qu'il y a de mieux sur le marché et découvrez-y nos innovations exclusives.

Le Centre d'excellence en amélioration continue de GSS a pour mission d'accompagner les individus et les organisations dans le développement de leur capital intellectuel en ce qui a trait à l'amélioration continue. Notre approche de transmission du savoir-être et du savoir-faire vous permettra d'améliorer vos opérations de façon réelle et durable.

Pour ce faire, GSS met à votre disposition bien plus que des formations. Nous vous offrons : des interventions à haute valeur ajoutée, des formations spécialisées, du coaching personnalisé, de la création de contenu exclusif et des conférences d'experts reconnus et bien plus encore.

Vous avez besoins de services encore plus spécialisés ? Nous avons également un Centre d'excellence en technologies prédictives touchant plusieurs volets tels que : la simulation, le DOE, le *forecasting*, des modèles mathématiques prédictifs et l'ingénierie de fiabilité des équipements. N'hésitez pas à l'utiliser !

TÉMOIGNAGES

Ces témoignages ont pour but de partager avec vous la voix de nos clients et la contribution concrète de GSS à leur succès.



SNC • LAVALIN

Excellente formation. Les formateurs ont beaucoup d'expérience et enrichissent grandement la théorie par des ateliers et des exemples concrets.

Hélène Vallières

Conseillère principale en amélioration organisationnelle chez SNC-Lavalin



La méthodologie rigoureuse Lean Six Sigma de GSS axée sur les besoins du client nous a permis d'améliorer de façon durable notre système de gestion des inventaires. Nous continuons à travailler en collaboration avec les conseillers de GSS pour former notre personnel et assurer le succès de nos initiatives en amélioration de la performance organisationnelle. La méthodologie de cartographie présentée par GSS est aussi devenue un outil d'amélioration puissant pour l'entreprise.

Marc Lebel

Conseiller qualité chez Cofely Services



En démontrant une bonne compréhension de nos besoins et problématiques, GSS nous a offert des services de formation et d'accompagnement en statistiques appliquées afin de nous aider à adresser des projets stratégiques dans notre usine à Varennes. Nous avons apprécié d'une façon toute particulière le savoir-faire des conseillers de GSS en outils Lean Six Sigma ainsi que leur facilité à communiquer et transférer leurs connaissances aux employés d'ABB.

Patrice Roby

Ceinture noire chez ABB

Pour plus d'informations

Pour procéder à une inscription ou pour obtenir des renseignements, communiquez directement avec le responsable de notre centre de formation aux coordonnées suivantes :

Mehdi Taobane

Courriel : mehdi.taobane@visiongss.com

Téléphone : (450) 902-2533



« Toute théorie est légitime, mais elle n'a aucune importance. Ce qui est important c'est ce que nous faisons avec cette connaissance »

Jorge Luis Borjes
Écrivain et poète argentin du XXe siècle

Montréal, Canada
siège social
GSS inc.
11912, avenue du Bois-De-Boulogne
Montréal, Quebec H3M 2X6
Téléphone : 514-602-3013

Toronto, Canada
GSS inc.
117 Yorkminster Rd.
Toronto, Ontario M2P 1M5
Téléphone : 647-287-9851

Bogota, Colombie
GSS inc.
Carrera 13A No. 89-38,
Oficina 513
Bogota, Colombie
Téléphone : (57) 314-888-1603

